



Общество с ограниченной ответственностью «Мифра-Мед»

644007, Омск, ул.Яковлева 16, тел. 244-744, 46-43-57 E-mail: mifra-med@mail.ru

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «МИФРА-МЕД»
Директор Глинская Т.Ф.

Порядок предоставления платных медицинских услуг в ООО «МИФРА - МЕД»

Настоящий Порядок предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «МИФРА - МЕД» Потребителям.

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками ООО «Мифра – Мед».

Раздел I. Нормативно-правовая база

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28.02.2011 № 158Н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования»;
- Приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.10 № 230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию».
- Письмо Центрального банка РФ № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

Раздел II. Общие положения

1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

Медицинский Центр, исполнитель – медицинская организация – Общество с Ограниченной ответственностью ООО «Мифра-Мед» Адрес: 644007, г. Омск, ул. Яковлева, д. 16

ИНН: 5502002593 г. Омск ИФНС № 1 по Центральному АО г. Омска

ОГРН: 1025500746391 Межрайонная Инспекция ФНС №12 по Омской области Дата выдачи: 04.12.2009г.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-55-01-001-407 выдана 29 мая 2014 г., выданную Министерством здравоохранения Омской области.

Адрес места нахождения Министерства здравоохранения Омской области: 644043, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 6.

Номер телефона Министерства здравоохранения Омской области:

(3812) 23- 35- 25;

Виды работ (услуг), выполняемых (оказываемых) в составе лицензируемых видов деятельности:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются

и выполняются следующие работы (услуги):

1. при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; лабораторной диагностике; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии; функциональной диагностике;
2. при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;
3. при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; косметологии; неврологии; онкологии; офтальмологии; профпатологии; рефлексотерапии; ультразвуковой диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются

и выполняются следующие работы (услуги):

1. при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; кардиологии; колопроктологии; неврологии; нефрологии; онкологии; рефлексотерапии; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндоскопии.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1. при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);
2. при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются

и выполняются следующие работы (услуги):

1. при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; лабораторной

- диагностике; лечебному делу; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии; функциональной диагностике;
2. при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;
 3. при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; косметологии; неврологии; нефрологии; онкологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной ; имплантации); офтальмологии; профпатологии; рефлексотерапии; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1. при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; кардиологии; колопроктологии; неврологии; нефрологии; онкологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1. при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);
2. при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе временной нетрудоспособности.

Место осуществления вышеуказанных видов медицинской деятельности:

644007, г. Омск, ул. Яковлева, д. 16;

644041, г. Омск, ул. Кирова, д. 47б;

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

Медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с

трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

Потребитель, пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги для себя или заказывающее (оплачивающее) медицинские услуги в интересах третьего лица (пациента, потребителя);

2. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Медицинским Центром, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

Потребитель/законный представитель потребителя/представитель потребителя по тексту настоящих правил именуется потребитель.

3. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.
4. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между Клиникой и заказчиком.
5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по усмотрению лечащего врача с согласия потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
6. Платные медицинские услуги пациентам предоставляются Медицинским Центром в виде диагностической, лечебно-профилактической, реабилитационной помощи в соответствии с действующими лицензиями.
7. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг пациентам, а также за правильностью взимания платы, получением финансовых средств Медицинским Центром по договорам с заказчиками, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования, осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены указанные функции.
8. Цены на оказываемые платные медицинские услуги устанавливаются Медицинским Центром самостоятельно.
9. Платные медицинские услуги предоставляются в течение всего рабочего времени Медицинского Центра в соответствии с графиком и режимом работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и отделений Медицинского Центра.

Раздел III. Условия, порядок предоставления и порядок оплаты медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинским Центром на основании действующего Прейскуранта, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинского Центра и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке;

2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика.

3. Центр не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.
4. Предоставление платных медицинских услуг пациентам оформляется договором, заключаемым между Медицинским Центром и заказчиком (или потребителем или представителем потребителя), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в своих интересах или в интересах потребителя. Медицинский Центр может оказывать платные медицинские услуги работникам заказчика, а так же членам их семей на основании договора, заключаемого с заказчиком.

6. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление **информированного добровольного согласия** гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Медицинского Центра в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

7. Оказание платных медицинских и иных услуг пациентам в Медицинском Центре, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями.
8. Оплата за медицинские услуги заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Медицинского Центра, в исключительных случаях в рамках действующего законодательства, расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Оплата за медицинские услуги заказчиками – физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются Медицинским Центром с применением контрольно-кассовых машин или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета с применением контрольно-кассовых машин и платежных банковских карт заказчику выдается кассовый чек и (или) копия чека на оплаченную услугу, а также чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты заказчика. При расчетах без применения контрольно-кассовых машин Медицинский Центр должен использовать квитанции строгой отчетности установленного образца. Квитанция выписывается в трех экземплярах, (первый прикладывается к ордеру, второй является документом кассира, третий выдается заказчику). При расчетах с использованием банковских платежных карт в соответствии с рекомендациями Центрального банка РФ, изложенными в письме № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт» в целях предотвращения несанкционированного списания денежных средств, заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.
9. Выдача Медицинским Центром медицинской документации (результаты обследования, выписки из амбулаторных карт и др.) осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с Приказом

Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений» при предъявлении следующих документов:

пациенту - при предъявлении документа, удостоверяющего личность;
законному представителю и/ или доверенному лицу пациента - при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего полномочия на представительство.

Раздел IV. Порядок заключения договора оказания платных медицинских услуг.

1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор, заключаемый в письменной форме) в соответствии с постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.12г. и публичным договором (ст.426, часть 1, раздел 3 Гражданского Кодекса РФ).
2. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается на определенный срок, в течение которого Медицинский Центр оказывает услуги потребителю по его заданию. Заключение Договора подтверждается личной подписью потребителя в Договоре на оказание платных медицинских услуг, а также соответствующими действиями потребителя, свидетельствующими о его согласии с условиями Договора и предоставляемых медицинских услуг, в том числе заказ услуг и (или) их оплата, предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, предоставление согласия с назначенным обследованием и лечением путем подписания соответствующей информационной графы на заключении врача (протоколе).
3. В период действия Договора потребитель имеет право на получение неограниченного числа медицинских услуг;
4. При подписании Договора пациент вправе разрешить Медицинскому Центру использовать медицинскую документацию пациента для ведения электронной истории болезни в информационной системе Медицинского Центра.
5. Наименование, вид медицинской услуги, срок ее оказания, сведения о лице, непосредственно оказывающем медицинскую услугу указываются в маршрутных листах Потребителя и/или кассовом чеке (чеке) об оплате соответствующей медицинской услуги;
6. Стороны вправе заключить договор на оказание платных медицинских услуг на иных условиях;
7. Договор *заключается* в трех экземплярах – для исполнителя, заказчика и потребителя. Если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
8. Оплата медицинских услуг осуществляется потребителем в полном объеме до получения соответствующих медицинских услуг или в ином порядке, согласованном сторонами;
9. Образец договора и Правила оказания платных медицинских услуг размещены в доступной форме на сайте по адресу: <http://www.mifra-med.ru/> а также в уголке потребителя, расположенном на первом этаже клиники по адресу: ул. Яковлева,16; Кирова 47б доступном неограниченному кругу потребителей в течение всего времени работы клиники;
10. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя

(заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель предоставляет Исполнителю отказ от медицинского вмешательства в связи с расторжением договора и оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

13. После осуществления оплаты медицинской услуги потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

14. Исполнителем после исполнения договора (оказания медицинской услуги) выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Указанные медицинские документы также подтверждают факт предоставления исполнителем потребителю платной медицинской услуги и ее получение потребителем.

Раздел V Права и обязанности сторон, условия предоставления медицинских услуг

1. Исполнитель обязуется:

1.1. обеспечить качественное, полное оказание Услуг(-и), указанных (-ой) в пункте 1.1. настоящего договора, в соответствии с требованиями диагностики, лечения и профилактики, разрешенными на территории РФ, с соблюдением порядков оказания медицинской помощи в сроки, указанные в настоящем договоре;

1.2. обеспечить потребителя (Заказчика, законного представителя потребителя) информацией о режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости по прейскуранту, условиях их предоставления, о квалификации специалистов;

1.3. своевременно информировать потребителя (Заказчика, законного представителя потребителя) о применяемых к потребителю методах обследования и лечения, возможности развития осложнений;

1.4. на основании результатов обследований предоставить потребителю (законному представителю потребителя) достоверную информацию о состоянии его здоровья, о необходимых дополнительных диагностических мероприятиях; разъяснения и рекомендации о способах лечения;

1.5. соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья потребителя (врачебную тайну), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

1.6. оформлять и вести медицинскую документацию, установленную действующим законодательством Российской Федерации;

1.7. при возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя (Заказчика, законного представителя потребителя) с учетом уточненного диагноза, сложности оперативного вмешательства и иных затрат на лечение. Данные изменения к договору должны быть произведены в простой письменной форме и подписаны Сторонами. Без согласия Потребителя (Заказчика, законного представителя потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.8. после оказания услуг по настоящему договору Исполнитель обязан выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после оказания услуг.

2. Исполнитель имеет право:

2.1. определять длительность обследования и лечения, объем лечебно-диагностических услуг. В случае возникновения неотложных состояний при отсутствии законных представителей потребителя самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренных настоящим договором;

2.2. отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий потребителю, немедленно уведомив его об этом, в случаях: при наличии медицинских противопоказаний, либо при заведомой невозможности достичь результата лечения, обнаруженной в ходе лечения; в случае неоплаты Потребителем (Заказчиком, законным представителем потребителя) стоимости услуг на условиях, указанных в разделе 3 настоящего договора; при нарушении Потребителем правил внутреннего распорядка учреждения;

2.3. увеличивать срок исполнения услуги, если это обусловлено сомнительным результатом или необходимостью подтверждения результата в специализированном учреждении здравоохранения;

2.4. при необходимости привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору;

2.5. требовать от Потребителя (Заказчика, законного представителя потребителя) соблюдения:

- правил внутреннего распорядка ООО "Мифра-Мед"; графика прохождения медицинских процедур; предписаний медицинских работников.

3. Заказчик (законный представитель потребителя) обязуется:

3.1. оплатить стоимость оказываемых медицинских услуг, согласно утвержденному Прейскуранту в соответствии с настоящим договором, внимательно ознакомиться с информацией, касающейся его лечения;

3.2. для качественного предоставления медицинских услуг предоставлять достоверную информацию и все имеющиеся медицинские документы о состоянии здоровья Потребителя, своевременно предупредить Исполнителя о наличии у Потребителя заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, перенесенных аллергических реакций,

3.3. точно выполнять требования и рекомендации Исполнителя, обеспечивающие предоставление Потребителю качественных услуг, в том числе назначения врача, графика прохождения медицинских процедур, других предписаний медицинских работников, при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия; согласовывать с врачом употребление любых терапевтических и иных лекарственных препаратов,.

4. Заказчик (законный представитель потребителя) имеет право:

4.1. отказаться от получения медицинских и иных услуг (-и) (до момента начала ее оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением ООО "Мифра - Мед" затрат, связанных с подготовкой оказания Услуги (Потребитель (Заказчик, законный представитель потребителя) обязан полностью возместить ООО "Мифра - Мед" понесенные убытки, если услуга не могла быть оказана или ее оказание было прервано по вине Потребителя);

4.2. осуществить выбор лечащего врача (с учетом его согласия);

- 4.3. получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные обследований, результаты анализов и т.д.;
- 4.4. дать добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме);
- 4.5. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайне);
- 4.6. требовать от Исполнителя предоставления сведений о наличии лицензии;
- 4.7. получать результаты обследования (анализов) по факсу или электронной почте, оформив соответствующее заявление;
- 4.8. Потребитель также имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 5.1. Стоимость медицинских услуг устанавливается действующим в ООО "Мифра-Мед" прейскурантом.
- 5.2. Оплата услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком, законным представителем потребителя) до получения услуги путем внесения 100% предоплаты наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо по безналичному расчету, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При оплате услуг Исполнитель выдает Потребителю (Заказчику, законному представителю потребителя) соответствующие документы об оплате.
- 5.3. В случае неоплаты Потребителем (Заказчиком, законным представителем потребителя) стоимости Услуги на условиях, указанных в разделе 3 настоящего договора, ООО "Мифра - Мед" имеет право отказать Потребителю в оказании Услуги до оплаты последним ее стоимости.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение Договора, а также за оказание услуг не в полном объеме, за возможные осложнения, связанные с оказанием возмездных услуг, возникшие в случаях нарушения Потребителем (Заказчиком, законным представителем потребителя) обязательств, предусмотренных п.2.3. настоящего Договора, либо в случаях несоблюдения Потребителем рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.
- 6.3. При предоставлении потребителем (законным представителем потребителя) анализов, сделанных сторонними медицинскими организациями, Исполнитель исходит из добросовестности Потребителя (законного представителя потребителя) и третьих лиц и не несет ответственности в случае предоставления сведений, не соответствующих действительности.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а именно: пожара, стихийных бедствий, эпидемиологической обстановки, военных операций и других, независящих от сторон обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом, при том, что ухудшение состояния здоровья потребителя может возникнуть после оказания медицинской услуги, но не вследствие ее.

6.5. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Основания, порядок расторжения договора

7.1. Потребитель (Заказчик, законный представитель потребителя) вправе в любое время отказаться от получения медицинских услуг по настоящему договору. В случае отказа Потребителя (Заказчика, законного представителя потребителя) после заключения договора на получение медицинских услуг, последний оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

7.2. В случае неоплаты Потребителем (Заказчиком, законным представителем потребителя) стоимости медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим договором, Исполнитель имеет право отказать Потребителю (Заказчику, законному представителю потребителя) в оказании услуги до ее полной оплаты.

7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в любое время по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ

Раздел VI.

Особенности предоставления платных медицинских услуг физическим лицам и порядок заключения договора платных медицинских услуг.

1. Физическому лицу, обратившемуся в Медицинский Центр (далее – потребитель), могут быть оказаны в соответствии с настоящими Правилами медицинские услуги по действующему утвержденному прейскуранту платных медицинских услуг, в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги в рублях. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена Медицинским Центром при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Медицинского Центра, о чем Медицинский Центр обязан незамедлительно проинформировать потребителя до начала оказания ему медицинской услуги.

2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Медицинского Центра, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями оказания медицинских услуг.

3. Информация о льготах, предоставляемых при осуществлении оплаты за медицинские услуги в Медицинском Центре предоставляется потребителю до оплаты соответствующей медицинской услуги;

4. Оказание медицинской услуги производится по заданию и с согласия потребителя (его представителя/ законного представителя).

5. Медицинский Центр обязан проинформировать потребителя по его требованию в доступной для потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Потребитель предоставляет информированное добровольное согласие на соответствующее медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами. При необходимости по заявлению потребителя на основании произведенных обследований Центром готовится письменное заключение о состоянии здоровья потребителя.

6. Медицинский Центр обязан по требованию потребителя предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья,

а также представить копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

7. Сотрудники Медицинского Центра при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к потребителю. Сотрудники Медицинского Центра обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении потребителя, составляющих врачебную тайну потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

8. Потребитель обязан проинформировать Медицинский Центр в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Центр. Центр не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и недостижение ожидаемого положительного результата, обусловленного лечением в Медицинском Центре, в случае, если потребитель использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Медицинского Центра;

9. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги или явиться препятствием для ее оказания, Медицинский Центр обязан незамедлительно проинформировать об этом потребителя, разъяснив ему в доступной для потребителя форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.

10. Оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.

11. Потребитель при обращении в Медицинский Центр обязан сообщить достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, в т.ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в соответствии с рекомендациями, данными сотрудниками Центра.

12. Потребитель не должен нарушать режим работы Медицинского Центра, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Медицинского Центра.

13. Потребитель обязан являться на прием в соответствии с назначенным временем посещения специалистов Медицинского Центра. При невозможности своевременного посещения специалистов Центра по уважительной причине потребитель обязан заблаговременно предупредить сотрудников Центра по телефонам регистратуры. В случае опоздания потребителя более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному потребителю времени получения услуги, Медицинский Центр оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора.

14. В случае, если после оплаты услуги, потребитель отказывается от ее получения или оказание услуги невозможно в силу наличия объективных обстоятельств, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату потребителю, в соответствии с действующим законодательством РФ.

15. Возврат денежных средств производится следующим лицам:

1. пациенту, действующему от своего имени, – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий).
2. законному представителю пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и документов, подтверждающих законное представительство.

3. представителю пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и доверенности на право получения возврата денежных средств, оформленной в установленном порядке:

- простая письменная форма доверенности – для представителя пациента, заключившего договор на оказание платных медицинских услуг и оплатившего медицинские услуги от имени пациента на основании доверенности выданной пациентом;

- нотариальная форма доверенности – для иных представителей пациента.

16. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента (Представителя Пациента) в срок не позднее 10 календарных дней с момента принятия вышеуказанного заявления Центром.

17. Медицинский Центр несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора на оказание платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также причинение вреда здоровью и жизни потребителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

18. Медицинский Центр не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление потребителем недостоверной информации;

- невыполнение потребителем рекомендаций специалистов Центра;

- оказание медицинской услуги по настоянию потребителя, несмотря на рекомендации специалистов Центра